

Seite 1 von 5	Stand: 19. März 2015	Widerrufsbelehrung bei Vertragsabschlüssen	 PARITÄT
Werner Hesse, Anuschka Novakovic			

Widerrufsbelehrung bei Vertragsabschlüssen

Inhalt

- I. Allgemeines**
- II. Das Widerrufsrecht**
- III. Die Widerrufsfolgen**
- IV. Die Widerrufsbelehrung**

I. Allgemeines

Mit Wirkung von Juni 2014 wurden zahlreiche Verbraucherrechte durch §§ 312ff BGB geschaffen oder gestärkt. Das betrifft insbesondere Widerrufsrechte des Verbrauchers nach Vertragsschluss. Hiermit korrespondiert eine Pflicht des leistenden Unternehmens zu einer ordnungsgemäßen Widerrufsbelehrung.

Betroffen sind zum einen allem Verträge, die außerhalb der Geschäftsräume angebahnt oder geschlossen wurden, zum Beispiel Vertrag mit einem zu Pflegenden in dessen Haushalt oder im Krankenhaus. Das nannte man früher Haustürgeschäfte. Zum anderen geht es um sogenannte Fernabsatzverträge. Dies sind Verträge, die per Brief, Fax, SMS, Telefon, E-Mail, Eintrag auf einer Homepage zustande kommen.

II. Das Widerrufsrecht

Das Widerrufsrecht besteht bis 14 Tage nach Vertragsschluss. Die Frist läuft allerdings erst dann, wenn der Verbraucher ordnungsgemäß über sein Widerrufsrecht aufgeklärt wurde.

III. Die Widerrufsfolgen

Nach dem Widerruf sind die Verträge rückabzuwickeln. Das gilt im Falle von Dienstleistungen wie zum Beispiel Pflege selbst dann, wenn der Pflegedienst bereits Leistungen erbracht hat. Das gilt allerdings nur für die Kostenanteile, die der Pflegebedürftige selbst geleistet hat. Die Möglichkeit der Abrechnung gegenüber Kassen und anderen Sozialleistungsträgern bleibt erhalten.

Ein Pflegedienst hat gegenüber dem Selbstzahler nur dann Anspruch auf Vergütung der bis zum Widerruf bereits erbrachten Leistungen, wenn der Pflegebedürftige ausdrücklich verlangt hat, mit der Pflege bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist zu beginnen.

Im Falle von Warenlieferungen kann der Unternehmen die Kosten der Rücksendung auf den Verbraucher abwälzen, wenn er den Verbraucher bei Vertragsabschluss darüber unterrichtet hat.

IV. Die Widerrufsbelehrung

Die nachfolgenden Texte sind aus dem im Gesetz enthaltenen Muster entwickelt:

1. Dienstleistungen

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben müssen Sie uns

.....

Telefon:.....

Telefax:.....

E-Mail:.....

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versendeter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Sie können auch das nachstehende Widerrufsformular benutzen.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Für die Rückzahlung werden wir Ihnen keine Entgelte berechnen. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während

Seite 3 von 5	Stand: 19. März 2015	Widerrufsbelehrung bei Vertragsabschlüssen	 PARITÄT
Werner Hesse, Anuschka Novakovic			

der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen. Dieser entspricht dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechtes unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen. Gegenseitige Zahlungsansprüche können verrechnet werden. (*Beispiel für Pflegeeinrichtungen: Haben Sie Anspruch auf Kostenübernahme gegenüber Ihrer Pflege- oder Krankenkasse, so werden wir die Leistungen direkt mit der jeweiligen Kasse abrechnen.*)

Obige Widerrufsbelehrung zum Widerrufsrecht und zu den Widerrufsfolgen habe ich zur Kenntnis genommen.

Ort, Datum, Unterschrift des Leistungsnehmers

Obwohl ich also auch bei wirksamem Widerruf des Pflegevertrages die bis zum Widerruf erbrachten Pflegeleistungen bezahlen muss, wünsche ich als Beginn der Pflegeleistungen den

Ort, Datum, Unterschrift des Leistungsnehmers

2. Lieferverträge

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben müssen Sie uns

.....
.....
.....
.....

Telefon:.....

Seite 4 von 5	Stand: 19. März 2015	Widerrufsbelehrung bei Vertragsabschlüssen	 PARITÄT
Werner Hesse, Anuschka Novakovic			

Telefax:.....
E-Mail:.....

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versendeter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Sie können auch das nachstehende Widerrufsformular benutzen.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Wir werden Ihnen für die Rückzahlung kein Entgelt berechnen. Gegenseitige Zahlungsansprüche können verrechnet werden.

Erhaltene Waren haben Sie unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns oder an [hier sind gegebenenfalls der Name und die Anschrift der von Ihnen zur Entgegennahme der Waren ermächtigten Person einzufügen] zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.“ Grundsätzlich tragen Sie die Kosten der Rücksendung und eine Abholung der Waren erfolgt nicht. Dies gilt nicht bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen, wenn wir Ihnen die Waren zu Ihrer Wohnung geliefert hatten und eine Rücksendung per Post aufgrund der Beschaffenheit der Waren nicht möglich ist. Die Kosten der Rücksendung betragen ... Euro/werden geschätzt auf höchstens... Euro.

Unsere Rückzahlungen werden wir erst vornehmen, wenn wir die Waren zurückerhalten oder Sie den Nachweis einer ordnungsgemäßen Rücksendung erbracht haben.

Sie müssen für einen etwaigen Werteverlust der Waren nur aufkommen, wenn der Wertverlust auf einen Umgang rückzuführen ist, der über die notwendige Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren hinausgeht.

Obige Widerrufsbelehrung zum Widerrufsrecht und zu den Widerrufsfolgen habe ich zur Kenntnis genommen.

Seite 5 von 5	Stand: 19. März 2015	Widerrufsbelehrung bei Vertragsabschlüssen	
Werner Hesse, Anuschka Novakovic			

Ort, Datum, Unterschrift des Leistungsnehmers

3. Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An [hier ist der Name, die Anschrift und gegebenenfalls die Telefaxnummer und E-Mail-Adresse des Unternehmers durch den Unternehmer einzufügen]:
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.